

Position Paper C2000

Inleiding

Het C2000-communicatiesysteem is de levenslijn voor politiemedewerkers. Het vormt tevens de ruggengraat van de communicatie tussen alle hulpdiensten in Nederland. Ondanks het belang van dit systeem voor de dagelijkse operaties van politie, brandweer en ambulancezorg, kampt C2000 al jaren met structurele problemen die de veiligheid van collega's direct in gevaar brengen. De Nederlandse Politiebond ziet het als een absolute prioriteit dat deze problemen worden opgelost, zodat politiemensen en andere hulpverleners onvoorwaardelijk kunnen vertrouwen op hun communicatiemiddelen. Het is bemoedigend om te bemerken dat Kamerleden er alles aan willen doen om te zorgen voor adequate verbindingsmiddelen en dit rondetafelgesprek organiseren om concrete verbeteringen te bespreken die de veiligheid en effectiviteit van hulpdiensten, zowel nu als in de toekomst, kunnen waarborgen.

1 aanspreekpunt en 1 verantwoordingslijn.

Het probleem is dat iedereen en dus niemand over C2000 gaat. Als er problemen met het systeem zijn, wijst iedereen naar elkaar maar niemand heeft de oplossing. Iedereen is goed in het benoemen van de problemen: te veel verschillende systemen, te weinig zendmasten, strenge milieueisen, verouderd materieel, onduidelijke aanbestedingen, etc. Maar als je nu vraagt wie het probleem gaat oplossen, weet niemand het exact. Het zou helpen als er 1 aanspreekpunt is en 1 eindverantwoordelijke. Opdat er 1 probleemeigenaar is en blijft van het dossier.

Problemen en gebruikerservaringen

C2000 kampt met diverse problemen, waaronder:

1. Beperkte dekking en verbindingsproblemen, vooral in gebouwen en landelijke gebieden.
2. Vertragingen en verstoringen bij piekbelasting.
3. Beperkte compatibiliteit met nieuwe communicatietechnologieën.

Deze tekortkomingen leiden tot acute operationele risico's en levensgevaarlijke situaties. Er zijn talloze praktijkvoorbeelden waarin het systeem agenten en burgers in de steek liet. Ook afgelopen jaarwisseling was er een voorbeeld waarbij collega's een verdachte met een mes moesten aanhouden, maar door een storing geen contact konden krijgen met elkaar of de meldkamer. Dit soort situaties zijn onacceptabel en onderstrepen de noodzaak van directe verbeteringen. Hulpverleners moeten te allen tijde kunnen vertrouwen op een robuust en storingsvrij communicatiesysteem.

Verbeteracties op korte termijn

- Technische optimalisatie: investeren in betere dekking, extra back-ups/alternatieve communicatiemiddelen en capaciteit om uitval te minimaliseren.
- Landelijk handelingskader: duidelijke procedures en alternatieve communicatiemiddelen in geval het systeem (deels) uitvalt. Hulpdiensten moeten ook zonder moderne communicatiemiddelen zo effectief mogelijk kunnen blijven communiceren.

Verbeteracties t.b.v. de Navo-top

- Training en bewustwording: collega's moeten structureel getraind worden in het handelingskader voor scenario's waarin het systeem (deels) uitvalt.
- Heldere crisiscommunicatie: een effectieve communicatiestrategie richting zowel hulpdiensten als burgers, partners, media en politiek indien systeem (deels) uitvalt.

Verbeteracties lange termijn en in Europees verband

In landen als Frankrijk, België en Duitsland is er een centrale organisatie waardoor er continu gewerkt wordt aan onderhoud en verbeteringen. Nederland moet dit voorbeeld volgen. Daarnaast moet er voor de lange termijn geïnvesteerd worden in een oplossing die aansluit bij toekomstige missiekritische communicatiesystemen, zowel nationaal als in Europees verband. Een nieuw systeem moet niet alleen technisch betrouwbaar zijn, maar ook een goed operationeel werkbaar fallback-systeem bevatten, met maatwerkoplossingen voor specialistische collega's.

Een betrouwbaar en toekomstbestendig C2000-systeem is geen luxe, maar een absolute noodzaak. Het is onacceptabel dat politiemensen dagelijks risico lopen door een communicatiesysteem dat niet aan de basisvereisten voldoet. Door regievoering te beleggen bij de minister en structurele verbeteracties door te voeren, kunnen we zorgen voor een veiliger en effectiever communicatiesysteem voor hulpdiensten in Nederland.